

التزامنا

من خلال تحديد المشاكل واقتراح حلول لها، نساعد على توطيد العلاقة بين سكان أونتاريو والوكالات الحكومية التي تخدمهم.

نحن ملتزمون بحلّ الشكاوى وتقديم النصائح التي من شأنها تحسين الخدمات والترويج لحقوق الإنسان ومساعدة المستضعفين.



مستقل محايد سري مجاني

للتواصل معنا:

مكتب أمين المظالم في أونتاريو
483 شارع باي، الطابق العاشر، البرج الجنوبي
تورونتو، أونتاريو M5G 2C9

1-800-263-1830

فاكس: 1-866-411-4211

www.ombudsman.on.ca

عنوان البريد الإلكتروني: info@ombudsman.on.ca



هل تعاني من مشكلة مع إحدى الخدمات التي تقدمها البلدية أو المقاطعة في أونتاريو؟
يمكننا المساعدة.



هل تعاني من مشكلة مع إحدى الخدمات التي تقدمها البلدية أو المقاطعة في أونتاريو؟

هل تشعر أنك لم تحظ بمعاملة عادلة ومحترمة؟

هل تنتظر كثيراً وتعاني للحصول على إجابات؟

هل تريد معلومات عن الخدمات التي يحق لك الحصول عليها؟

يمكننا المساعدة.



تشمل النتائج المحتملة ما يلي:

- تغيير سياسة غير عادلة
- تحسين إحدى الخدمات السيئة
- الحصول على إجابات واستفسارات على ما يحصل معك
- الحصول على المبالغ أو المزايا التي تستحقها

فيسبوك: Ontario Ombudsman

أكس (تويتر): @Ont_Ombudsman

إنستغرام: OntOmbuds

www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

مستقل محايد سري مجاني

ما هو أمين المظالم؟

مكتب أمين المظالم هو خدمة مجانية لسكان أونتاريو الذين يعانون من مشاكل مع الخدمات الحكومية التي تقدمها. المقاطعة أو البلدية.

نحلّ المشاكل، ونحقق فيها، ونقدم التوصيات لتحسين الخدمات العامة.

سنحاول أن نحلّ مشكلتك،
أو نرشدك للحصول على
المساعدة اللازمة.



يمكننا أن نساعدك:



• ServiceOntario (رخصة قيادة، بطاقات صحية، وثائق الولادة)



• مؤسسات ومجموعات العناية بـ
بلاطال، المنازل الجماعية ودور
الحضانة للإولاد والشباب



• مجالس المدارس والثانويات
والجامعات، وبرامج مساعدة التلاميذ



• الخدمات والبرامج والتراخيص البلدية
المؤسسات الإصلاحية ومراكز العدالة
للإحداث



• برنامج أونتاريو للمساعدة في حالات
الإعاقة، أشغال أونتاريو وغيرها من
المزايا الاجتماعية



• برنامج أونتاريو للتأمين الصحي، برنامج
Trillium Drug Benefit، وغيرها من
البرامج الخاصة بالوقاية من المخدرات



• مكتب المسؤولية العائلية
مجلس التأمين والسلامة في مكان
العمل



• مجلس الملّك والمستأجرين،
وغيرها من المحاكم

ما يمكنك أن تتوقع منّا

• سوف نصغ باحترام إلى قصتك ونطرح عليك
بعض الأسئلة

• سوف نحترم خصوصيتك

• سوف نجري بعض الاستفسارات مع الخدمات
الحكومية لتحديد إن كانوا عادلين معك

• نحن مستقلين عن جميع الحكومات، ويتعين
على المسؤولين في المقاطعة والبلدية
التعاون معنا.

• لا ننحاز إلى أي جهة، وإن رأينا أمراً غير عادل،
سوف نسعى لمعالجته.

• سنحاول حلّ مشكلتك بسرعة، وإن كانت
مشكلتك تتخطى صلاحيتنا، وتقع ضمن
صلاحية وكالة أخرى، سنساعدك على
الاتصال بهم.


Ombudsman
ONTARIO

مستقل محايد سري مجاني